

Návštěvní řád

KOSTEL JE MÍSTEM MODLITBY, VZÁCNÝM ODKAZEM NAŠICH PŘEDKŮ A JEDINEČNOU KULTURNÍ PAMÁTKOU.

VŠICHNI NÁVŠTĚVNÍCI KOSTELA JSOU SRDEČNĚ VÍTANI, PROSÍME VŠAK, ABY SVÝM CHOVÁNÍM RESPEKTOVALI JEHO POSVÁTNÝ CHARAKTER A ZVLÁŠTNÍ URČENÍ TOHOTO MÍSTA.

Uvnitř kostela je každý přítomný povinen zachovávat pokyny zodpovědných osob a ustanovení tohoto návštěvního řádu.

Zodpovědné osoby jsou: *farář, kastelán, průvodci, kostelníci či farářem nebo kastelánem pověřené a označené zodpovědné osoby.*

Do kostela nemají přístup:

- osoby, které jsou pod vlivem alkoholu či návykových a psychotropních látek
- osoby v nedostatečném a extrémně znečištěném či zapáchajícím oděvu
- osoby nerespektující základní hygienické a společenské normy a představující zdravotní či jiné riziko pro ostatní návštěvníky
- osoby se zvířaty (neplatí pro slepecké a asistenční psy)

V prostoru kostela, terasy a věže není dovoleno:

- kouřit
- konzumovat jakékoliv potraviny či nápoje vyjma farního komunitního centra s terasou
- rušit ostatní návštěvníky kostela agresivním či jinak nevhodným chováním
- konat prohlídky kostela během bohoslužeb a vstupovat do vyhrazených prostor
- prodávat jakékoliv zboží, rozdávat reklamní předměty nebo tiskoviny či konat jakoukoliv propagaci, která není schválena statutárním zástupcem farnosti nebo odpovědnou osobou
- poškozovat mobiliář kostela či samotný kostel
- rušit hlukem (hlasitým používáním mobilních telefonů a audio přístrojů, hovorem, hudbou nebo dalšími hlasitými projevy, pokud není stanoveno jinak zodpovědnou osobou)
- bez souhlasu zodpovědné osoby fotografovat osoby (účastníky bohoslužeb) a fotografovat interiér kostela za pomoci stativu
- pořizovat obrazový či zvukový záznam bez souhlasu pověřené osoby

Osoby nedodržující návštěvní řád (včetně dodatku) budou vyzvány k opuštění prostoru kostela. Návštěvní řád je také podrobně specifikován v dodatku, který je na požádání k nahlédnutí u pověřené osoby.

V případě vážného porušení ustanovení tohoto návštěvního řádu a jeho dodatku, či nerespektování pokynů pověřených osob zodpovědných za jeho dodržování, bude věc předána do kompetence Policie ČR.

Areál objektu je monitorován bezpečnostními kamerami. Vstupem do objektu návštěvník souhlasí s touto skutečností.

V Jaroměřicích nad Rokytnou dne 1. ledna 2023

P. Mgr. Tomáš Holcner, statutární zástupce farnosti

Návštěvní řád

kostela sv. Markéty v Jaroměřicích nad Rokytnou

Dodatek I.

Článek 1 - NÁVŠTĚVNÍ SEZONA

1. Hlavní návštěvní sezóna trvá od 1. dubna do 31. října příslušného roku.
2. Objekt je v návštěvní sezóně přístupný:
 - a) v dubnu a říjnu bude kostel zpřístupněn od pátku do neděle od 9 do 15 hod., z toho v pátek vždy po telefonické domluvě.
 - b) od května do září, v době turistické sezony, bude kostel otevřen podle otevírací doby státního zámku, tj. úterý až neděle od 9 do 16 hod., resp. do 17 hod.
 - c) mimo turistickou sezonu v měsících listopad až březen bude kostel zpřístupněn po telefonické domluvě od pondělí do středy od 9 do 15 hod nebo v čase po telefonické dohodě.
3. Prohlídky se neprovádějí v době konání církevních obřadů, kulturních akcí a v dalších odůvodněných případech.
4. Návštěva kostela sv. Markéty v Jaroměřicích nad Rokytnou mimo stanovenou návštěvní dobu je možná pouze po předchozí dohodě s kastelánem kostela sv. Markéty.

Článek 2 – ORGANIZACE NÁVŠTĚVNÍHO PROVOZU

1. Pokladna umístěná v kostele sv. Markéty v Jaroměřicích nad Rokytnou se otevírá v 9:00 a zavírá 30 min před koncem doby uzavření kostela.
2. Interval mezi jednotlivými prohlídkami určuje kastelán kostela sv. Markéty v Jaroměřicích nad Rokytnou, jsou limitovány provozními podmínkami a bezpečností návštěvníků. Čas další možné prohlídky je v hlavní návštěvní sezóně vždy uveden na ceduli u pokladny. Prohlídky zpravidla začínají každou celou hodinu.
3. Prohlídka se koná za vedení průvodce ve skupinách o minimálním počtu 4 osob. Maximální počet návštěvníků v jedné skupině je 40 osob. Velikost skupin vychází z provozních možností objektu a z bezpečnostních hledisek. Výjimky povoluje kastelán kostela sv. Markéty.
4. Skupinám nad 10 osob lze zajistit rezervování prohlídky. Podmínkou je předem dohodnout písemně, telefonicky nebo e-mailem se správou kostela sv. Markéty v Jaroměřicích nad Rokytnou, přesný den a čas zahájení prohlídky. Neohlásí-li se objednaná výprava alespoň 10 minut před sjednanou dobou prohlídky v pokladně objektu, ztrácí právo na rezervovanou prohlídku. Předem rezervované skupiny mají přednost.
5. K předem rezervovaným skupinám, které nenaplní max. kapacitu prohlídky, je možné do max. počtu připojit jiné návštěvníky.
6. Vstupem do areálu kostela sv. Markéty v Jaroměřicích nad Rokytnou se návštěvník zavazuje respektovat návštěvní řád včetně dodatku a pokyny zaměstnanců a pověřených osob Římskokatolické farnosti Jaroměřice nad Rokytnou

Článek 3 - VSTUPNÉ

1. Za prohlídku zpřístupněných částí areálu kostela sv. Markéty v Jaroměřicích nad Rokytnou se platí vstupné předem, v hotovosti / v případě možností také elektronicky/, v českých korunách

na pokladně v kostele. Vstupné je stanoveno cenovým výměrem platným pro příslušný rok a vydaným Římskokatolickou farností Jaroměřice nad Rokytnou. Výměr je k nahlédnutí u pokladny a v kanceláři kostela sv. Markéty v Jaroměřicích nad Rokytnou. Zakoupením vstupenky se návštěvník zavazuje respektovat pokyny zaměstnanců a pověřených osob Římskokatolické farnosti Jaroměřice nad Rokytnou.

2. Návštěvníci jsou povinni se přihlásit bez vyzvání při zakoupení vstupenky o nárok na slevu a prokázat se platným průkazem/dokladem.
3. Po zaplacení vstupného obdrží návštěvník vstupenku (vedoucí skupiny hromadnou vstupenku) s vyznačením času pro jednu určitou prohlídku.
4. Platnost vstupenky propadá, nedostaví-li se návštěvník včas k zahájení prohlídky. Zakoupené vstupenky již nelze vrátit.
5. Návštěvníci jsou povinni vstupenku uschovat po celou dobu prohlídky a na požádání ji kdykoliv předložit.
6. Slevy ze vstupného jsou poskytovány dětem a mládeži od 6 do 18 let, studentům do 26 let po předložení platného průkazu, seniorům od 65 let po předložení platného dokladu totožnosti, držitelům průkazů ZTP, ZTP/P po předložení platného průkazu, rodinám se dvěma a více dětmi a hromadným skupinám nad 15 a více osob při hromadné platbě.
7. Vstup zdarma je poskytován dětem do 6 let, kněžím a řeholníkům, doprovodu skupiny nad 15 osob při hromadné platbě, pedagogickému doprovodu u skupiny žáků či studentů nad 15 osob při hromadné platbě, osobě s trvalým pobytem na území města Jaroměřice nad Rokytnou po předložení OP, pokud s sebou přivede alespoň jednoho platícího návštěvníka.

Článek 4 - PROHLÍDKA KULTURNÍ PAMÁTKY

1. Děti ve věku do 15 let mají do památkových objektů povolen vstup jen v doprovodu dospělých, kteří odpovídají za soulad jejich chování s požadavky návštěvního řádu včetně dodatku.
2. Odpovědnost Římskokatolické farnosti Jaroměřice nad Rokytnou za případné škody vzniklé návštěvníkům se řídí obecně závaznými předpisy včetně součinnosti s jednáním s pojišťovnou
3. V celém areálu kostela sv. Markéty v Jaroměřicích nad Rokytnou jsou návštěvníci povinni dbát zvýšené opatrnosti. Zvláště při pohybu na točitém schodišti, v prostorách se zúženým a sníženým profilem, při chůzi po nerovném a kluzkém povrchu, dodržovat zásady ochrany zdraví a osobní bezpečnosti.
 1. Při vzniku nepředvídatelných událostí (např. požár) se návštěvníci bezpodmínečně řídí pokyny pověřené osoby, včetně osob integrovaného záchranného systému.
4. Jakékoli poranění či nevolnost během prohlídky je návštěvník povinen neprodleně ohlásit průvodci, který zajistí odpovídající pomoc.

Článek 5 – OCHRANA KULTURNÍCH PAMÁTEK A BEZPEČNOST SBÍREK

1. Návštěvníci jsou povinni uposlechnout pokynů pověřené osoby Římskokatolické farnosti Jaroměřice nad Rokytnou. Při neuposlechnutí pokynu nebo příkazu vydaného v zájmu bezpečnosti návštěvníků, ochrany objektu a sbírek, bude návštěvník z areálu kostela sv. Markéty v Jaroměřicích nad Rokytnou vykázan bez náhrady vstupného a jeho povinností je areál kostela sv. Markéty neprodleně opustit. Kromě toho se návštěvník vystavuje nebezpečí postihu podle obecně závazných předpisů.

2. Osobám důvodně podezřelým z opilosti či požití drog je přístup do areálu kostela sv. Markéty v Jaroměřicích nad Rokytnou zakázán.
3. Návštěvníci nesmí vstupovat do areálu kostela sv. Markéty v Jaroměřicích nad Rokytnou se zbraněmi a zvířaty (netýká se vodičích a asistenčních psů).
4. Vstup do areálu kostela sv. Markéty v Jaroměřicích nad Rokytnou není povolen návštěvníkům v silně znečištěném, nedostatečném nebo nevhodném oděvu. Rozhodnut v této věci smí pověřená osoba.
5. V okamžiku zjištění ztráty či poškození umělecko-historických předmětů během prohlídky jsou všichni návštěvníci, kteří se v tu dobu nacházejí v prostorách areálu kostela sv. Markéty v Jaroměřicích nad Rokytnou, povinni podrobit se veškerým bezpečnostním opatřením (případně i osobní prohlídce, provedené příslušníky Policie ČR).
6. Je zakázáno jakkoli poškozovat a ohrožovat areál kostela sv. Markéty v Jaroměřicích nad Rokytnou. Zejména je zakázáno:
 - a) dotýkat se stěn a vystavených předmětů, psát nebo malovat po zdech a stěnách, rýt do nich nebo je jakkoli poškozovat,
 - b) rušit hlukem (hlasitým používáním mobilních telefonů a audio přístrojů, hovorem, hudbou nebo dalšími hlasitými projevy, pokud není stanoveno jinak zodpovědnou osobou) výklad průvodce a ztěžovat návštěvníkům prohlídku,
 - c) pořizování video záznamů při výkladu, bez předchozí domluvy a povolení pověřené osoby
 - d) fotografování pro komerční účely, bez předchozí domluvy a povolení pověřené osoby
 - e) pořizovat video a audio nahrávky, bez předchozí domluvy a povolení pověřené osoby
 - f) kouřit v prostorách celého areálu kostela sv. Markéty v Jaroměřicích nad Rokytnou, manipulovat s otevřeným ohněm a světlem v celém areálu objektu,
 - g) jíst, pít a žvýkat žvýkačky v interiéru kostela (výjimky platí pro farní komunitní centrum s terasou), vstupovat do kostela se zmrzlinou, nápoji atd.

Nedodržení výše uvedených podmínek mohou být důvodem k vykázání z prohlídky bez náhrady vstupného. Znečištění kostela a jeho odstranění pak může být účtováno osobě, která toto znečištění způsobila.

7. Za porušení návštěvního řádu a za způsobené škody odpovídá návštěvník pověřené osobě Římskokatolické farnosti Jaroměřice nad Rokytnou.
8. Areál objektu je monitorován bezpečnostními kamerami, které jsou výhradně určeny k zajištění bezpečnosti objektu. Záznamové zařízení je blokováno proti neoprávněnému zneužití. Vstupem do objektu návštěvník souhlasí s touto skutečností.
9. Objekt je protipožárně zabezpečen a monitorován kamerovým systémem. Neoprávněné a falešné spuštění protipožárního systému je pokutováno částkou 10 tisíc Kč. Vyčíslené škody planého poplachu s výjezdem HZS budou dány k úhradě pachateli.
10. Výjimku z návštěvního řádu může ve zdůvodněných případech povolit kastelán nebo farář kostela sv. Markéty v Jaroměřicích nad Rokytnou.

Článek 6 – VYHLÍDKOVÁ VĚŽ A TERASY

1. Provoz vyhlídkové věže a terasy se řídí ustanovením návštěvníckého řádu a jeho dodatku.
2. Vstupné na věž je stanoveno cenovým výměrem platným pro příslušný rok vydaným Římskokatolickou farností Jaroměřice nad Rokytnou. Výměr je k nahlédnutí u pokladny a v kanceláři kostela sv. Markéty. Vstupem do věže a na terasu kostela se návštěvník

zavazuje respektovat pokyny pověřených osob Římskokatolické farnosti Jaroměřice nad Rokytnou.

3. Objekt věže je požárně zabezpečen a monitorován kamerovým systémem. Neoprávněné nebo falešné spuštění protipožárního systému je pokutováno částkou 10 tisíc Kč. Vyčíslené škody planého poplachu s výjezdem HZS budou dány k úhradě pachatelů.
4. Vstupné se vhazuje do turniketu ve věži. Překonání turniketu bez zaplacení vstupného je postihováno sankcí 1.000,- Kč (kontrola záznamu v kamerovém systému).
5. Maximální počet návštěvníků ve věži je 15. Při dosažení maximálního počtu návštěvníků je turniket zablokovaný a tento stav je signalizován červenou kontrolkou. Návštěvníci jsou povinni uposlechnout této výzvy nevstupovat, dokud se opět po odečtení odcházejících návštěvníků nerozsvítí zelená kontrolka, která signalizuje možnost vhodit minci a vstoupit přes turniket do prostoru věže
6. Do věže je zakázán vstup
 - S otevřeným ohněm (zákaz kouření)
 - S potravinami a jejich konzumace v prostoru věže
 - Se zvířaty (mimo vodících psů)
7. Návštěvníci jsou povinni uposlechnout pokynů pověřené osoby, včetně osob integrovaného záchranného systému.

Článek 7 – ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Přání, pochvaly, stížnosti a připomínky mohou návštěvníci uplatnit písemně přímo v objektu do knihy přání a stížností, která jim bude na požádání kastelánem, průvodcem nebo pověřenou osobou objektu předložena. Kromě toho má návštěvník možnost obrátit se ústně, písemně či telefonicky na Římskokatolickou farnost Jaroměřice nad Rokytnou a jejího statutárního zástupce.
2. Tento návštěvní řád s dodatkem I. nabývá účinnosti dnem 1. ledna 2023.

P. Mgr. Tomáš Holcner,
farář a statutární zástupce farnosti